

◎商品の保証、修理について

メーカー品については、各メーカーの保証規定に準じます。

ビンテージ家具については、購入後1年間に限り無償修理保証致します。(一旦ご購入頂きました商品の返品・交換・返金はお断りしております。)

購入後1年以内においても、故意や過失による破損やお客様都合による張り替えにつきましては有償対応となりますのでご注意ください。

購入後1年を経過した後も弊社でお買い上げ頂きましたビンテージ家具については、有償とはなりますが修理・張り替え対応致しておりますので、お気軽にご相談下さい。

※ビンテージの商品は、海外の家庭などにおいて長年実際に使用されていたものです。その為、経年による接合部の緩みなどが出る場合がございます。その場合はすぐに使用を中止し、弊社にご連絡頂きますようお願い申し上げます。

尚、ビンテージ雑貨及び照明については無償修理保証対象外となります。

また、ビンテージ照明については装飾品として販売しております為、照明としてのご使用は自己責任となり、故障・事故等の補償及び責任は負いかねますので予めご了承下さい。

◎返品特約

お客様都合による返品・交換・返金は原則としてお受けできません。お届けした商品に問題がある場合は、商品到着後3日以内にご連絡下さい。早急に対応させていただきます。

運送会社による輸送時の破損事故につきましては、事故経緯の確認後、輸送保険による修理もしくは返品対応を行います。